

お客様の声の公開【香川県県民ホール】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
3月	<p>学会のリハーサルとして多目的大会議室を借りたのだが、器具や使用方法など親身に対応して頂いて本当にありがとうございました。 小ホールのリハーサルについても、よろしくお願いします。</p>	<p>こちらこそありがとうございます。 小ホールにおいても最大限のサポートをできればと思いますので、引き続きよろしく願いいたします。</p>
4月	<p>「落とした水筒を郵送してくださって本当にありがとうございました。本日無事に届きました。メッセージカードまで頂きとても感動しました。また遊びにいきます。」</p>	<p>お礼のお電話ありがとうございます。 こちらこそ、次回のご来館をお待ちしております。</p>
4月	<p>今回の利用では大変お世話になりました。 初めての利用、また遠方ということもあり、最初は不安だったのですが、スタッフさんが丁寧に会場利用のご提案をしてくださったおかげで無事に開催することができました。 次の機会があれば、ぜひよろしくお願いいたします。</p>	<p>こちらこそ、ありがとうございました。 これからもより良いご提案を行っていただければと思いますので、よろしくお願いいたします。</p>
5月	<p>「能登半島地震が今年発生したこともあり、災害時にどのような動きをすればよいか、運営スタッフ達の前で説明してほしい」 『今日は避難誘導に対する説明を行って頂きましてありがとうございました。 おかげで自分たちが主催者としてどのように動くのかが分かり、県民ホールとしてもしっかりと対応して頂けることが分かり安心しました。 利用日当日もよろしくお願いいたします。』とお褒めの言葉を頂いた。</p>	<p>こちらこそありがとうございました。有事の際のフローチャートなど作成いたしております。無事に会も終演できるように引き続きお手伝させていただきます。</p>